



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลังเทศบาลตำบลบ้านปิน

ที่ - วันที่ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการชำระภาษี

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านปิน

ด้วยเทศบาลตำบลบ้านปิน ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับชำระภาษี และโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการชำระภาษีได้แสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการในการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลบ้านปิน

กองคลัง เทศบาลตำบลบ้านปิน จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ โดยทำการประเมินผลจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๙ ชุด ดังนี้

๑. เพศ

- | | |
|-------------|---------------------|
| ๑.๑ เพศชาย | คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๗ |
| ๑.๒ เพศหญิง | คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔๓ |

๒. อายุ

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| ๒.๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ |
| ๒.๒ อายุ ๒๐-๓๐ | คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๙ |
| ๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ | คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๕ |
| ๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ | คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๒ |
| ๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ | คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๑ |
| ๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป | คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๓ |

๓. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการ

๓.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๗ อยู่ในระดับดีมาก

๓.๒ ด้านเจ้าหน้าที่

คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๗ อยู่ในระดับดีมาก

๓.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๔ อยู่ในระดับดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวารภรณ์ ปกรณ์รัตน์)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

(นายสายันท์ กาวีเปิบ)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านปิน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลังเทศบาลตำบลบ้านปิน อำเภอลอง จังหวัดแพร่

ที่ พร ๕๒๓๐๒/๒๕๖๑

วันที่ ๒๖ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านปิน

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านปิน ได้จัดทำแผนปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อให้การจัดเก็บภาษีป้าย, ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีบำรุงท้องที่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านปินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง เหมาะสม และมีประสิทธิภาพและตรงตามเวลา

ผลสรุป

ทางเทศบาลตำบลบ้านปิน ได้ดำเนินการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายงานผลการจัดเก็บ

ดังนี้

ภาษีป้าย		ภาษีโรงเรือนและที่ดิน		ภาษีบำรุงท้องที่	
จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
๕๑	๓๕,๗๖๖.-	๙๒	๙๘,๘๓๘.-	๑๗๘	๑๕,๙๒๙.๖๐

รวมจำนวนเงินที่จัดเก็บภาษีได้ = ๑๕๐,๕๓๓.๖๐

ปัญหาอุปสรรค

จากการที่ทางเทศบาลตำบลบ้านปิน ได้ส่งเอกสารไปยังผู้มีหน้าที่ยื่นแบบชำระภาษีให้มาชำระภาษีตามกำหนดเวลา แต่มีบางรายที่ต้องส่งเอกสารเดือนไป ๓ ครั้ง ซึ่งทำให้เกิดการชำระภาษีล่าช้าเกินกำหนดระยะเวลาที่กำหนด

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา

เห็นควรให้ความรู้ด้านการยื่นแบบชำระภาษีต่าง ๆ เพื่อจะได้ทันเวลาตามที่กำหนด และสอบถามปัญหาที่ทำให้เกิดการมาชำระภาษีล่าช้า เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาให้ทันตามกำหนดเวลาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนา ลำเต็ม)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(นางวรารัตน์ ปกรณ์รัตน์)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

(นายจักรภัทร ศรีสุริยะธาดา)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านปิน

(นายสายันท์ กาวีเปิบ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านปิน ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านปิน